

# Schulungsinhalte: Technische Dokumentation

## Rechtliche Grundlagen und Normen

- Anforderungen an die interne und externe Dokumentation
- Gefahrenanalyse und Produktbeobachtung
- Nationale und internationale technische Normen
- Informationsquellen und Recherchemöglichkeiten
- Rechtsgrundlagen für die Technische Dokumentation
- Produktsicherheitsgesetz, Produkthaftungsgesetz

## Informationsentwicklung

- Phasen der Informationsentwicklung
- Produkt- und Zielgruppenanalyse
- Informationskonzept
- Projektmanagement: Merkmale, Nutzen, Projektphasen,
- Projektplanung/-organisation/-überwachung

## Strukturierung und Standardisierung (XML und Redaktionssysteme)

- Strukturieren und Standardisieren: Strukturierung, Modularisierung, Prinzipien, Hilfsmittel, Normen, Redaktionsleitfaden, Styleguide
- XML: Auszeichnungssprachen (XML, SGML), DTD,
- Datenmodellierung, XSL- Methodik
- Redaktionssysteme: Single-Source/Cross-Media
- Publishing

## professionelle Textproduktion

- Deutsche Rechtschreibung und Grammatik
- Lesbarkeit und Verständlichkeit
- Stilistik
- Sprachgebrauch in der Technischen Redaktion
- Korrigieren und Redigieren
- Moderne Korrespondenz und Textformen

## Grundlagen Management

- Managementfunktionen und –aufgaben
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und Kostenrechnung
- Kennzahlen
- Prozessmanagement

## Recherchearbeit

- Recherche und Redaktionsprozess
- Recherchetechniken, wie Recherchegespräche, Internetrecherche, Schriftliche Befragung

## Terminologiearbeit

- Definition und Abgrenzung von Fachsprache und Fachkommunikation
- Semiotisches Dreieck / Dreiteiliges Wortmodell
- Benennungsbildung / Wortbildungsmuster
- Begriffssysteme, Begriffsverknüpfungen
- Definitionen
- Terminologiearbeit als praktische Anwendung der Terminologielehre
- Sprach- und Kulturabhängigkeit von Begriffen
- Terminologieverwaltung

### **Gestaltung und Layout**

- Grundlagen der Gestaltung
- Layout-Programme kennenlernen
- Bildschirmgestaltung / Screen Design
- Webseitengestaltung

### **Digitale Bildbearbeitung**

- Gestaltungsgesetze kennen und anwenden
- Bildhafte Darstellung verschiedener Inhalte
- Digitale Bildbearbeitung
- Prepress

### **Online-Dokumentation**

- Grundlagen und Konzepte
- Formate, Tools und Techniken
- Online -Hilfen

### **Usability-Testing**

- Grundlagen der Usability
- Usability- Methoden
- Umsetzung eines Usability-Test

### **Qualitätsmanagement in der Technischen Redaktion**

- Grundlagen QM
- Besonderheiten des QM's in der TD
- Prozesse in einem QM-System

### **Soft- und Hardware in der Technischen Redaktion**

- Hardwarekomponenten
- Netzwerke und Betriebssysteme
- Software in der TD

### **Dokumentationsproduktion**

- Printproduktion und Vervielfältigung
- Konfektionierung
- PDF-Dokumente

### **Kommunikationskompetenz für Technische Redakteure**

- Kommunikationsgrundlagen
- Körpersprache
- Rhetorik
- Gesprächstechniken
- Sicher Präsentieren